

ไปที่ [www.aira.co.th](http://www.aira.co.th) เลือกเมนู "ลืมรหัสผ่าน" (Forgot Password)

## วิธีปลดล็อครหัสผ่าน (Unlock Password) / ปลดล็อค PIN (Unlock PIN)

- เลือกเมนู "ลืมรหัสผ่าน"
- กรอกข้อมูลของท่าน
- เลือกเมนูที่ต้องการทำการ
- กรอกตัวอักษรตามภาพแล้วกด "SEND" จากนั้นกด "ตกลง"
- นำรหัส OTP ที่ได้รับทาง SMS มากรอกในช่องว่าง แล้วกด "ยืนยัน" จากนั้นกด "ตกลง" จากนั้นท่านสามารถเข้าใช้งานได้ตามปกติ

## วิธีตั้งรหัสผ่านใหม่ (Reset Password) / ตั้ง PIN ใหม่ (Reset PIN)

- เลือกเมนู "ลืมรหัสผ่าน"
- กรอกข้อมูลของท่าน
- เลือกเมนูที่ต้องการทำการ
- กรอกตัวอักษรตามภาพแล้วกด "SEND" จากนั้นกด "ตกลง"
- นำรหัส OTP ที่ได้รับทาง SMS มากรอกในช่องว่าง แล้วกด "ยืนยัน" จากนั้นกด "ตกลง"
- Login เข้าที่ [www.aira.co.th](http://www.aira.co.th) โดยกรอก Username และ Password ของท่านที่ได้รับทาง email
- ตั้ง Password หรือ PIN ใหม่ แล้วกด "ยืนยัน" จากนั้นกด "ตกลง" จากนั้นท่านสามารถเข้าใช้งานได้ตามปกติ

\*กรณีที่ท่านเลือกเฉพาะรายการ "ตั้ง PIN ใหม่" จะไม่มีรหัสส่งไปที่ email ท่านสามารถ Log in เข้าสู่ระบบเพื่อตั้ง PIN ใหม่ได้ทันที\*